

ОТЧЕТ
о деятельности КГУ «Отдела строительства, архитектуры и
градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской
области по вопросам оказания государственных услуг
за 2022 год

Отделом строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева оказывается 6 государственных услуг. Все услуги оказываются через Госкорпорацию и ПЭП. За 2022 год всего оказано 351 государственная услуга, по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение (за 2021 год – 290 госуслуг).

1. Наиболее востребованной государственной услугой является – *«Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан»*. Это связано с тем, что при регистрации сделок с недвижимостью, приобретения право собственности услугополучателями уточняются адреса объектов. Развивается строительная индустрия, следовательно, при оформлении земельных участков уточняются и присваиваются адреса участкам, предназначенным для строительства. За 2022 год по данной услуге отделом выдано 147 справок, по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение (за 2021 год – 236 справок). Форма предоставления – бумажная, электронная, через Госкорпорацию, ПЭП.

Второй по количеству принятых заявлений на оказание является государственная услуга - *«Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)»*. За 2022 год по государственной услуге выдано 78 АПЗ, по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение (за 2021 год - 40 АПЗ). Форма предоставления – электронная, через ПЭП.

За 2022 год по государственной услуге *«Согласование эскиза (эскизного проекта)»* выдано 54 согласования. По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение (за 2021 год - 14 согласований). Форма предоставления – электронная, через ПЭП.

За 2022 год по государственной услуге *«Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков»* заявлений не поступало. Форма предоставления – бумажная, через Госкорпорацию.

За 2022 год по государственной услуге *«Выдача выписки об учетной записи договора о долевом участии в жилищном строительстве»* заявлений не поступало. Форма предоставления – бумажная, через Госкорпорацию.

За 2022 год по государственной услуге *«Выдача решения на проведение комплекса работ по утилизации объектов (снос строений)»* выдано 72 решения. По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение (за 2021 год - 0 решений). Форма предоставления – электронная, через ПЭП.

Жалоб, нарушений установленных сроков не имеется, нарушений установленных сроков жалоб на качество оказания государственных услуг не имеется.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном интернет-ресурсе отдела **os-mzh.sko.kz** функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, перечень государственных услуг, оказываемых отделом строительства, архитектуры и градостроительства района.

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь.

19 сентября 2022 года проведена онлайн-конференция по оказанию государственных услуг в сфере строительства на официальной странице отдела в Facebook. На все поступившие вопросы в комментариях были предоставлены разъяснения.

28 декабря 2022 года был проведен личный прием граждан по оказанию государственных услуг в здании НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан». В ходе проведения приема граждан был разъяснен порядок оказания государственных услуг в сфере строительства, так же раздавались брошюры по порядку оказания государственных услуг «Предоставление исходных материалов для

разработки проектов строительства (перепланировки/переоборудования)», «Согласование эскиза (эскизного проекта)». Дополнительно проведен семинар с сотрудниками ЦОНа.

**Руководитель отдела
строительства, архитектуры
и градостроительства района**



Р. Садвакасов