

ОТЧЕТ
о деятельности ГУ «Отдела строительства, архитектуры и
градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской
области по вопросам оказания
государственных услуг за 2018 год

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в течение 2018 года отделом строительства, архитектуры и градостроительства района оказывалось 7 государственных услуг:

- Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан;
- Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования);
- Выдача решения на реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений (отдельных частей) существующих зданий, не связанных с изменением несущих и ограждающих конструкций, инженерных систем и оборудования.
- Согласование эскиза (эскизного проекта)
- "Выдача разрешения на привлечение денег дольщиков"
- "Выдача выписки об учетной записи договора о долевом участии в жилищном строительстве"
- "Субсидирование ставок вознаграждения по выдаваемым кредитам банками второго уровня субъектам частного предпринимательства для целей жилищного строительства"

Все 7 государственных услуг предоставляются на бесплатной основе. Всего в 2018 году отделом строительства, архитектуры и градостроительства района было оказано 410 государственных услуг, все 410 услуг оказаны через Государственную Корпорацию, на «портал электронного правительства» за государственными услугами услугополучатели не обращались.

По итогам 2018 года наиболее востребованной услугой стала «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»(351 услуга).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственном учреждении размещены стенды с

наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг). На официальном интернет-ресурсе отдела **os-mzh.sko.kz** функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, перечень государственных услуг, оказываемых отделом строительства, архитектуры и градостроительства района.

В течение года осуществлялись публикации в районных газетах «Магжан Жұлдызы» и «Вести» по вопросу оказания государственных услуг.

На постоянной основе с ответственными специалистами проводились семинар-совещания, беседы по соблюдению законодательства в сфере оказания госуслуг, стандартов и недопущению нарушения сроков оказания госуслуг, оказывалась методологическая помощь.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2018 года нарушений сроков оказания услуг не зафиксировано.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг отделом строительства, архитектуры и градостроительства района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области за 2018 год не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2019 году будет продолжена работа по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.

Руководитель отдела



А. Краубасв