

**«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ауыл шаруашылығы бөлімі» КММ 2020 жылдың 3 айындағы халыққа мемлекеттік қызмет көрсету бойынша талдамалы анықтамасы**

«Мемлекеттік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ауыл шаруашылығы бөлімі Мағжан Жұмабаев ауданының тұрғындарына 4 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

Осылайша, 2020 жылдың 3 айында ауыл шаруашылығы бөлімі халыққа 701 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Бөлімде халықты мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша қол жетімділік және ақпараттандыру мақсатында мемлекеттік және орыс тілдерінде көрнекті ақпараты бар мемлекеттік қызмет көрсету бойынша стандарттар, регламенттер, өтініштер үлгісі, мемлекеттік органның жұмыс істеу кестесі, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың Т.А.Ж. стендтер орналасқан. Сондай-ақ дәлізде құжаттарды толтыру үшін үстел, күту үшін орындықтар бар. Сонымен қатар, стендте шағымдарды тіркеу журналы орналасқан. Қазіргі уақытта мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ. Мемлекеттік қызмет алу кезінде қызмет алушы қызмет алу туралы белгісі бар карточка толтырады, мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі - хабарлама беріледі.

Мемлекеттік қызмет көрсететін әр маманға толық құжаттар пакеті берілген (білу және пайдалану үшін электронды нұсқада): «Мемлекеттік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, «Электронды Үкімет» порталында қызмет алу бойынша нұсқаулық, «Мемлекеттік қызмет тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 Қаулысы, мемлекеттік қызмет көрсету тізілімі, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері.

Ай сайын бақылау мақсатында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты маман ішкі бақылау бойынша есеп жасайды, олар әр қызмет бойынша жеке-жеке есепке алу журналымен салыстырылады және мемлекеттік қызмет көрсету бойынша карточкалар тексеріледі.

Бөлімнің ресми веб-сайтында мемлекеттік және орыс тілдерінде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша мемлекеттік қызмет тізілімі, стандарттар, регламенттер жарияланған. Сондай-ақ виртуалды қабылдау жұмыс істейді, бұл қосымша құрал - азаматтардың бөлім басшысына, оның орынбасарына және бас мамандарына тікелей жүгіну мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Бөлімде азаматтардың өтініштері мен шағымдары үшін

- жәшік орнатылған, әр тоқсан сайын аудандық газеттерде бөлім басшысы мен оның орынбасарының азаматтарды жеке қабылдау кестесі жарияланады.

Бұл шаралар одан әрі де аудан тұрғындарына мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жақсарту жұмыстарының ашықтығы мен тиімділігін арттыруға бағытталатын болады.

2020 жылдың 3 айында «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ауыл шаруашылығы бөлімі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

**Мағжан Жұмабаев ауданы  
ауыл шаруашылығы бөлімінің  
басшысы**



**Ә. Құсайынов**